

*Wir freuen uns auf Sie!*

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an

die Abteilungsleiter

Friedhelm Wiese  
(Klassenlehrer)  
Tel. 05721 9708-47

oder

Wolfgang Häger  
Tel. 05721 9708-70

oder

die Beratungslehrerin oder den Beratungslehrer  
der BBS Stadthagen

Anna Maria Bornemann  
Tel. 05721 9708-40

Andreas Dudda  
Tel. 05721 9708-20



**IT-System-Kaufmann/frau**

Anschrift: Jahnstraße 21, 31655 Stadthagen  
Telefon: 05721 9708-0, Telefax: 05721 81952  
E-Mail: [verwaltung@bbs-stadthagen.de](mailto:verwaltung@bbs-stadthagen.de)  
Internet: [www.bbs-stadthagen.de](http://www.bbs-stadthagen.de)

## 1. Ziele und Inhalte der Ausbildung

**Der/Die IT-System-Kaufmann/frau arbeitet vornehmlich in Vertrieb und Beratung und führt Serviceleistungen durch.**

Er/Sie

- stellt Kunden informations- u. telekommunikationstechnische Lösungen zur Verfügung
- erstellt Angebote, Finanzierungsvorschläge und schließt Verträge
- beschafft Geräte, Hard- und Software sowie Dienstleistungen
- vereinbart Serviceleistungen, führt sie aus und rechnet sie ab
- führt Marketingmaßnahmen durch
- berät und schult Kunden und Benutzer

IT-System-Kauleute kümmern sich in ihrem Einsatzgebiet vor allem um Standard- und Branchensysteme, technische und kaufmännische Anwendungen oder Lernsystemen. Sie arbeiten vornehmlich für IT-Anbieter.

## 2. Organisation der Ausbildung

Ausbildungsdauer 3 Jahre

Verkürzung unter bestimmten Voraussetzungen möglich  
Wöchentlicher Berufsschulunterricht.

## 3. Voraussetzungen

- Schulische:  
Im Prinzip keine, aber Sekundarabschluss I oder einjährige Berufsfachschule Wirtschaft-Schwerpunkt Informatik- oder ähnliche Schulform ist zu empfehlen.
- Allgemeine:  
Gute Leistungen in Mathematik, ggf. Physik, Deutsch und Englisch, Interesse an Informatik und am Umgang mit dem Computer, analytisches und logisches Denken, Abstraktionsvermögen.

## 4. Studententafel

### Berufsübergreifender Lernbereich

Deutsch/Kommunikation, Englisch, Politik, Religion, Sport

### Berufsbezogene Lernbereich

- 1 Der Betrieb und sein Umfeld
- 2 Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation
- 3 Informationsquellen und Arbeitsmethoden
- 4 Einfache IT-Systeme
- 5 Fachliches Englisch (wird integrativ unterrichtet)
- 6 Entwickeln und Bereitstellen von Anwendungssystemen
- 7 Vernetzte IT-Systeme
- 8 Markt und Kundenbeziehungen
- 9 Öffentliche Netze, Dienste
- 10 Betreuung von IT-Systemen
- 11 Rechnungswesen und Controlling

## 5. Zwischenprüfung

Mitte des zweiten Ausbildungsjahres. Die Inhalte orientieren sich an den Kompetenzen des ersten und teilweise des zweiten Ausbildungsjahres:

- Betriebliche Leistungsprozesse u. Arbeitsorganisation
- Informations- und Kommunikationssystem
- Vertriebstechniken
- Wirtschafts- und Sozialkunde

## 6. Abschlussprüfung

**Die Abschlussprüfung vor der IHK besteht aus den Teilen A und B.**

**Prüfungsteil A (50%):** In höchstens 35 Stunden soll eine betriebliche Projektarbeit durchgeführt, dokumentiert sowie in höchstens 30 Minuten präsentiert und besprochen werden

**Prüfungsteil B (50 %)** In jeweils 90 Minuten sind Ganzheitliche Aufgaben aus dem speziellen Bereich des Ausbildungsberufes (Fachqualifikation) und dem allgemeinen Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnik (Kernqualifikationen) zu bearbeiten.

Der Prüfungsteil Wirtschaft- u. Sozialkunde dauert 60 Minuten und wird mit 20 % beim Prüfungsteil B bewertet.